



SOCOTEC
LE POUVOIR D'ANTICIPER

Bienvenue chez SOCOTEC

Le Service Informatique à votre disposition



Connexion :

> Nom d'utilisateur :

Première lettre du prénom (Damien) + le Nom (Picouleau) Exemple : Dpicouleau

> Mot de passe : [REDACTED]!

> Ex. [REDACTED]



Changement de mot de passe:

- > Appuyez sur CTRL+ALT+SUPPR
- > Sélectionnez « Modifier un mot de passe »
- > Saisissez l'ancien mot de passe
- > Saisissez le nouveau mot de passe deux fois.
 - 12 caractères
 - 1 Majuscule
 - 1 Lettre / 1 chiffre
 - 1 caractère spécial
 - Pas votre nom/prénom ou Socotec dans le mot de passe



À savoir : Le mot de passe expire tous les deux mois. Des notifications par mail sont envoyées 2 semaines avant l'expiration.

RÉINITIALISER ET MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE

OpenUp :

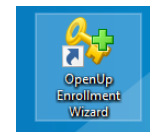
OpenUp vous permet de **réinitialiser son mot de passe Windows** ou de **le déverrouiller** sans avoir à faire appel au Support informatique en vous demandant de répondre à 3 questions de sécurité que vous aurez préalablement choisies et auxquelles vous aurez répondues.

Il vous permet de vous dépanner vous-même en cas :

- d'oubli du mot de passe,
- de compte verrouillé si vous avez saisi un mauvais mot de passe à plusieurs reprises,
- de changement de mot de passe déjà expiré.

Si les icônes n'apparaissent pas sur votre bureau, vous pouvez ouvrir le programme en saisissant OpenUp dans la barre de recherche Windows

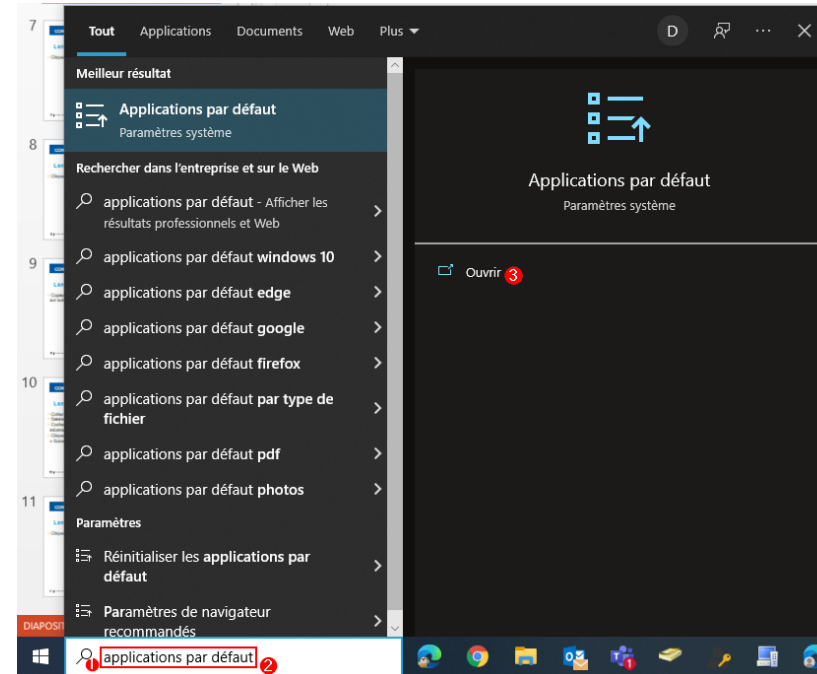
- > 1ere connexion : Inscrivez-vous en cliquant sur l'icône **OpenUp Enrollement**
 - Saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe Windows (du matin)
 - Si vous avez une ligne mobile professionnelle, vous pouvez saisir le numéro pour recevoir un SMS vous permettant de vous débloquer rapidement
 - Sélectionnez vos questions/réponses. (3 questions)



- > Vous trouverez la procédure complète sur Intranet à l'adresse suivante : https://intranet.socotec.com/jcms/prod1_2951226/fr/securite-informatique-guide-utilisateur-open-up
- > ou en saisissant **OpenUp** dans la barre de recherche Intranet

MATÉRIEL : CONFIGURATION NAVIGATEUR PAR DÉFAUT

- > Cliquez sur la loupe dans la barre de recherche (1)
- > Tapez « Applications par défaut » dans la barre de recherche (2) puis cliquez sur « Applications par défaut » (3)
- > Dans Navigateur Web, cliquez sur Internet Explorer (4) puis sélectionner Google Chrome (5)



Applications par défaut

Lecteur de musique

Groove Musique

Visionneuse de photos

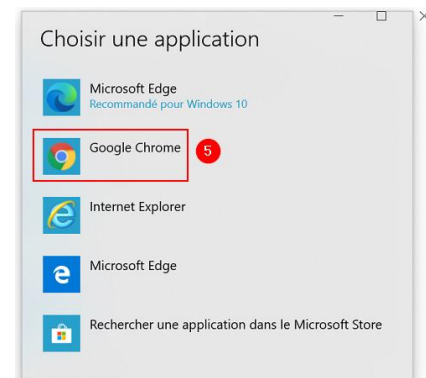
Photos

Lecteur vidéo

Films et TV

Navigateur Web

Internet Explorer

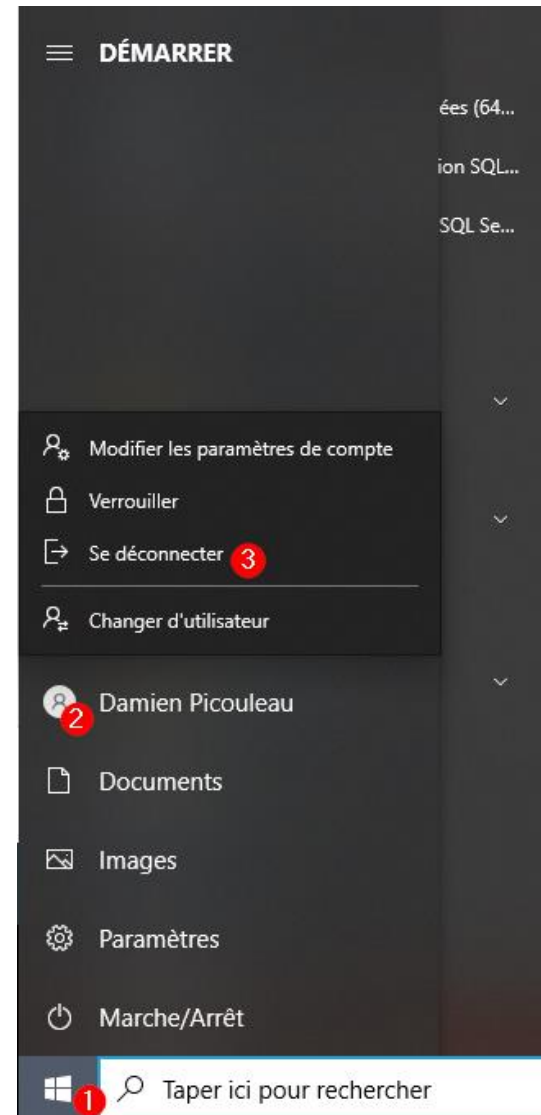


Restaurer les valeurs par défaut recommandées par Microsoft

Réinitialiser

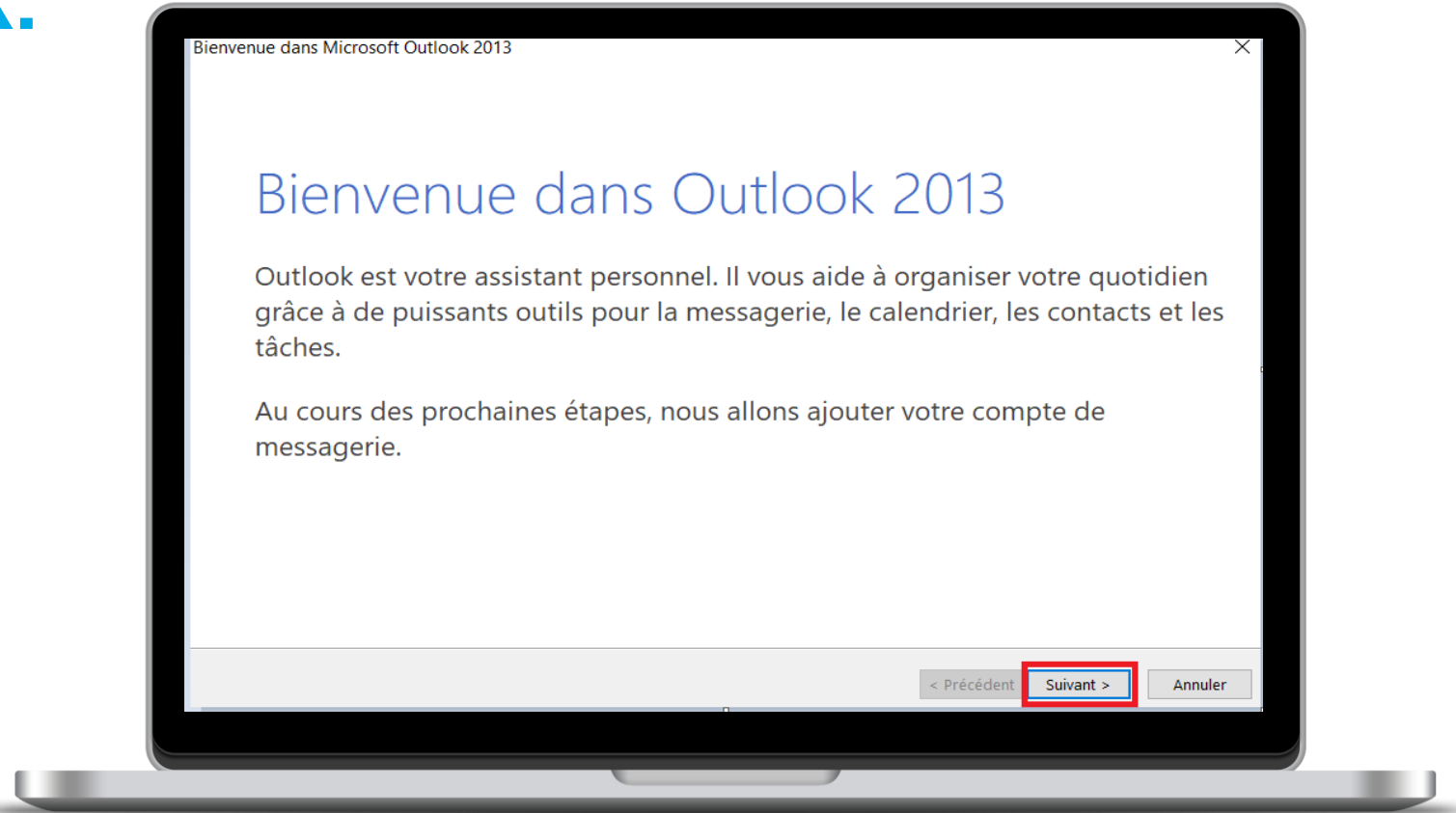
Fermeture de session :

- > Cliquez sur le menu démarrer (1)
- > Sur l'icône de votre profil (2), cliquez sur Se Déconnecter (3)
- > Ouvrez de nouveau votre session avec votre nouveau mot de passe



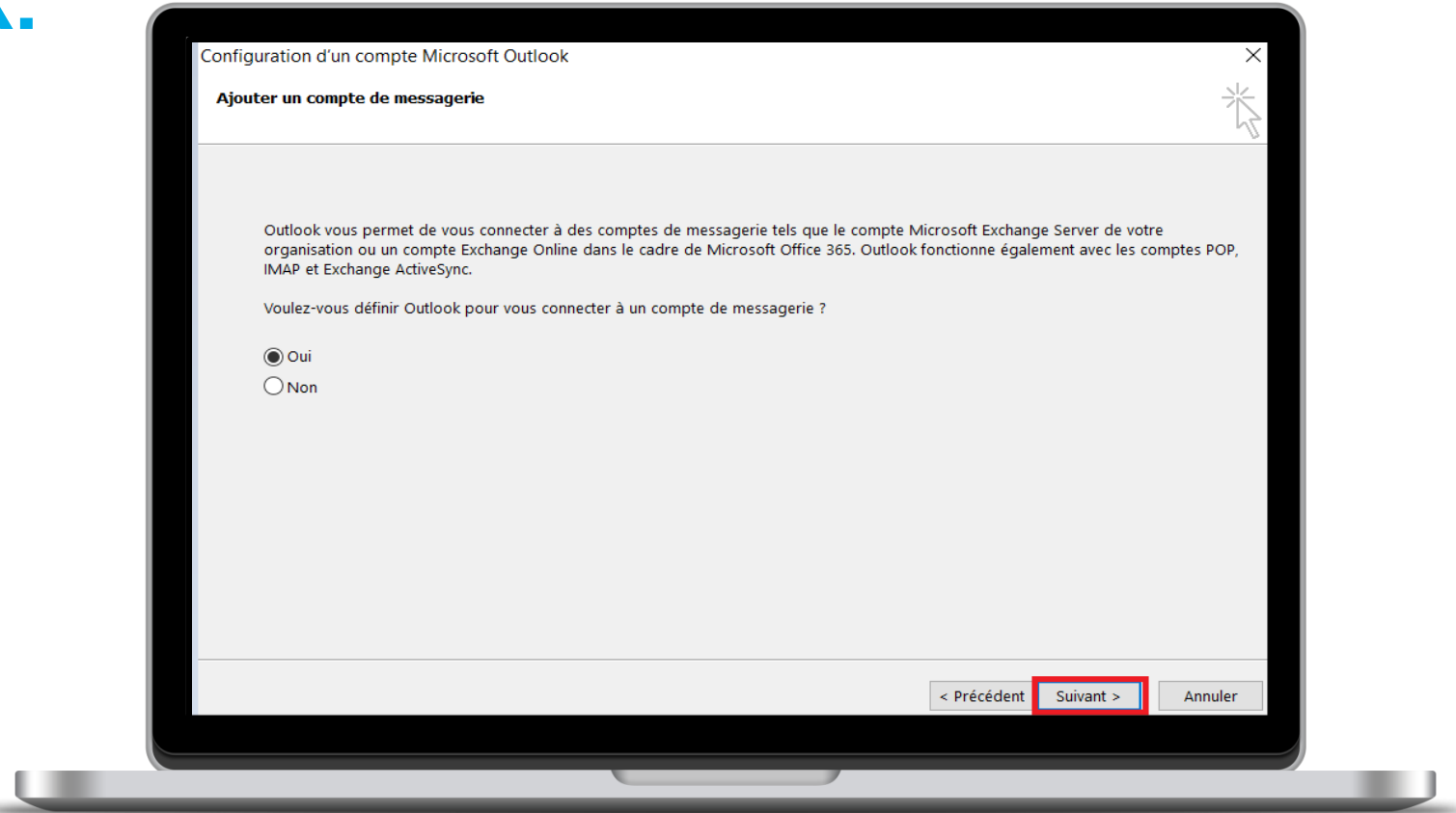
Lancement Outlook:

> Cliquez sur suivant



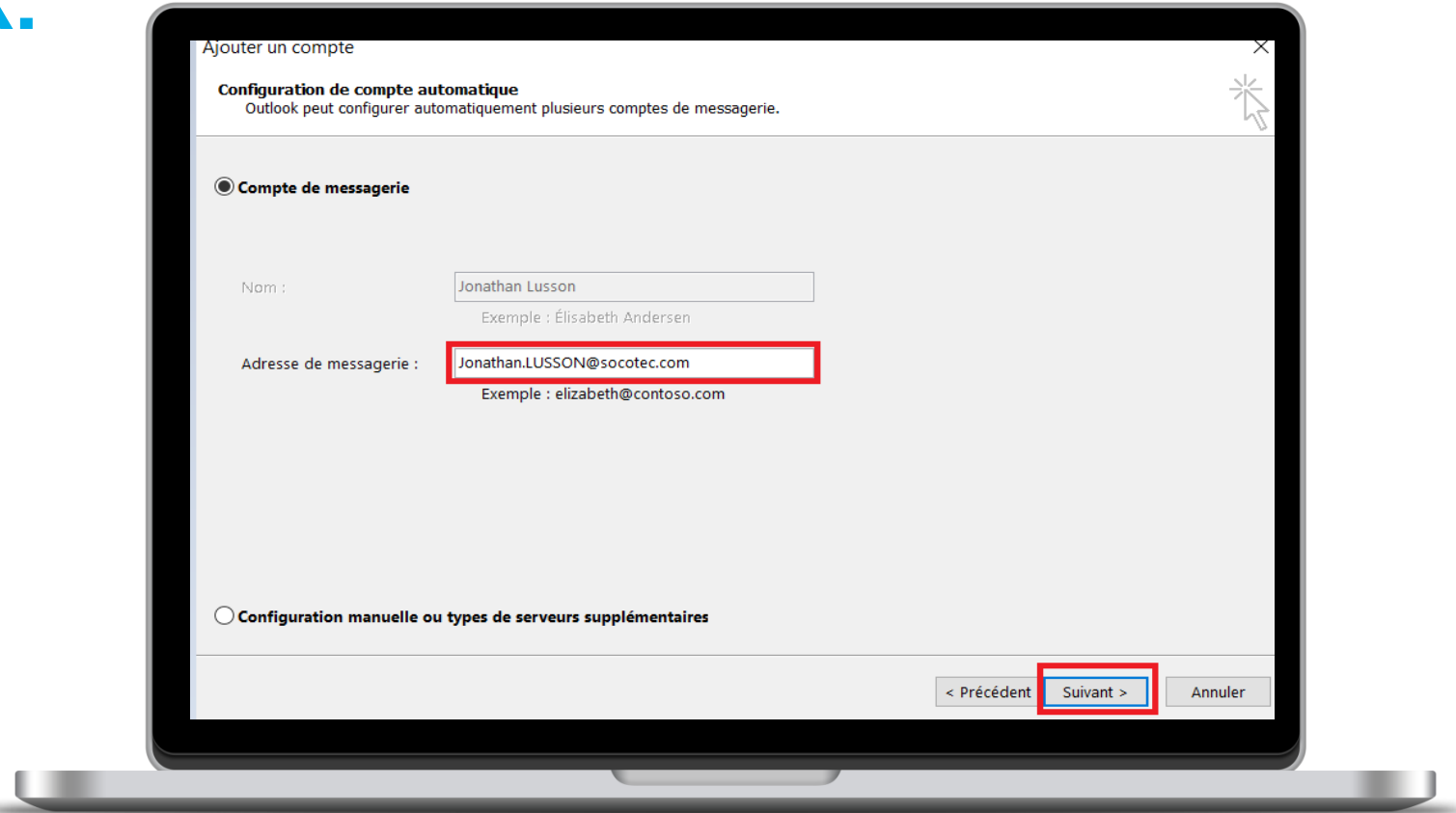
Lancement Outlook:

> Cliquez sur suivant



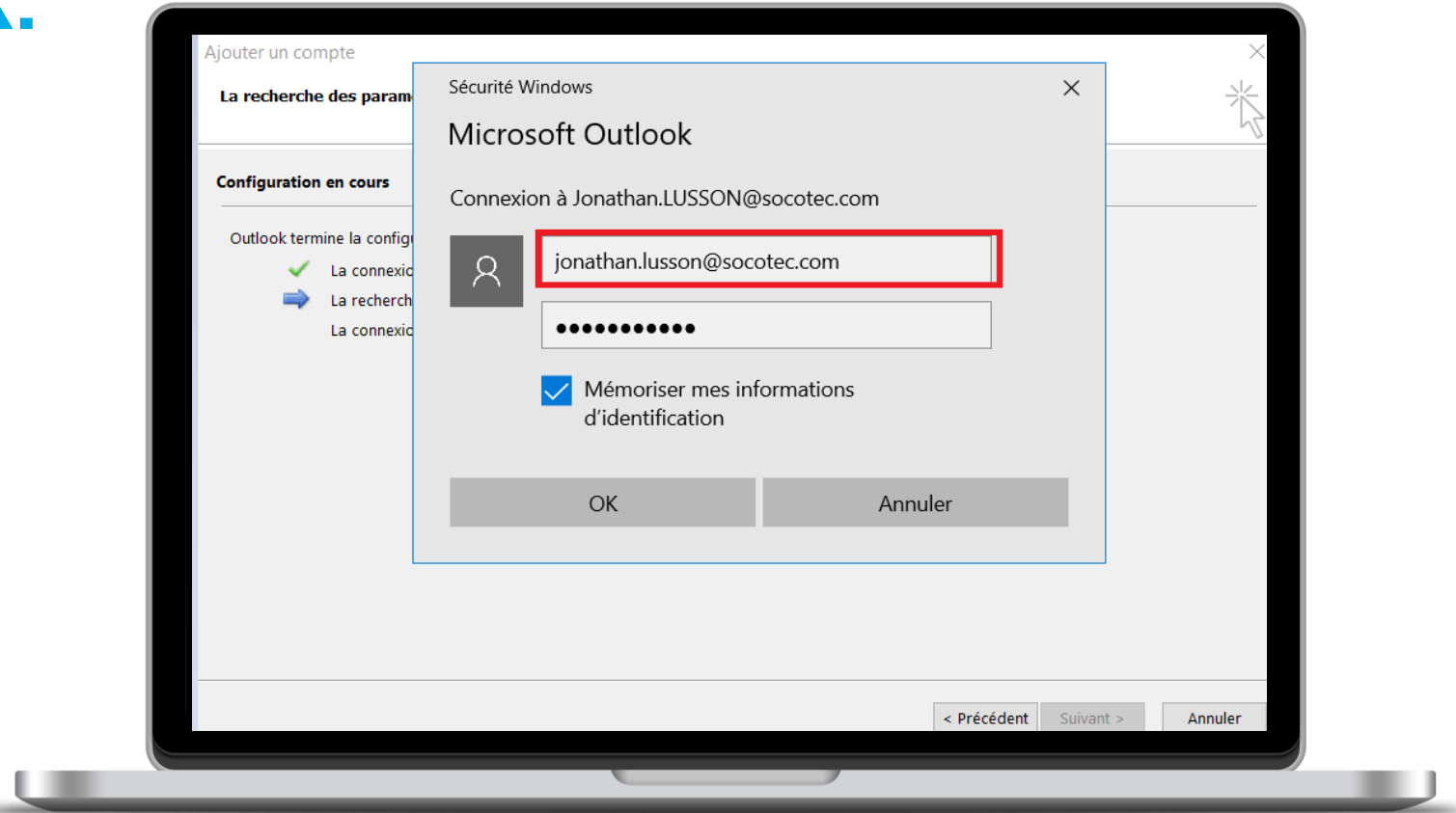
Lancement Outlook:

- > Copiez l'adresse et cliquez sur suivant



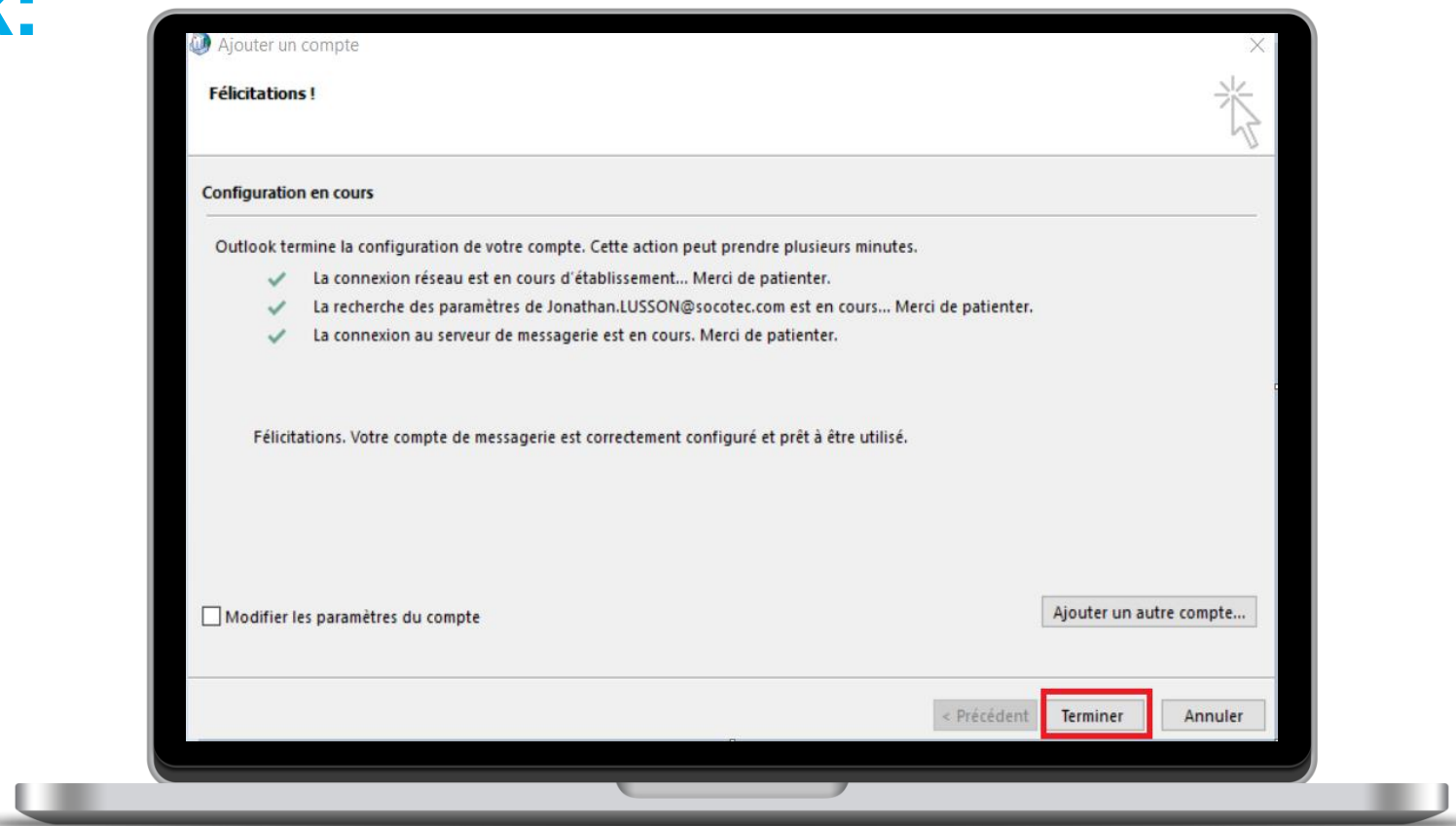
Lancement Outlook:

- > Collez l'adresse
- > Saisissez le mot de passe
- > Cochez « Mémoriser mes informations d'identification »
- > Cliquez sur « Ok » puis « Suivant »



Lancement Outlook:

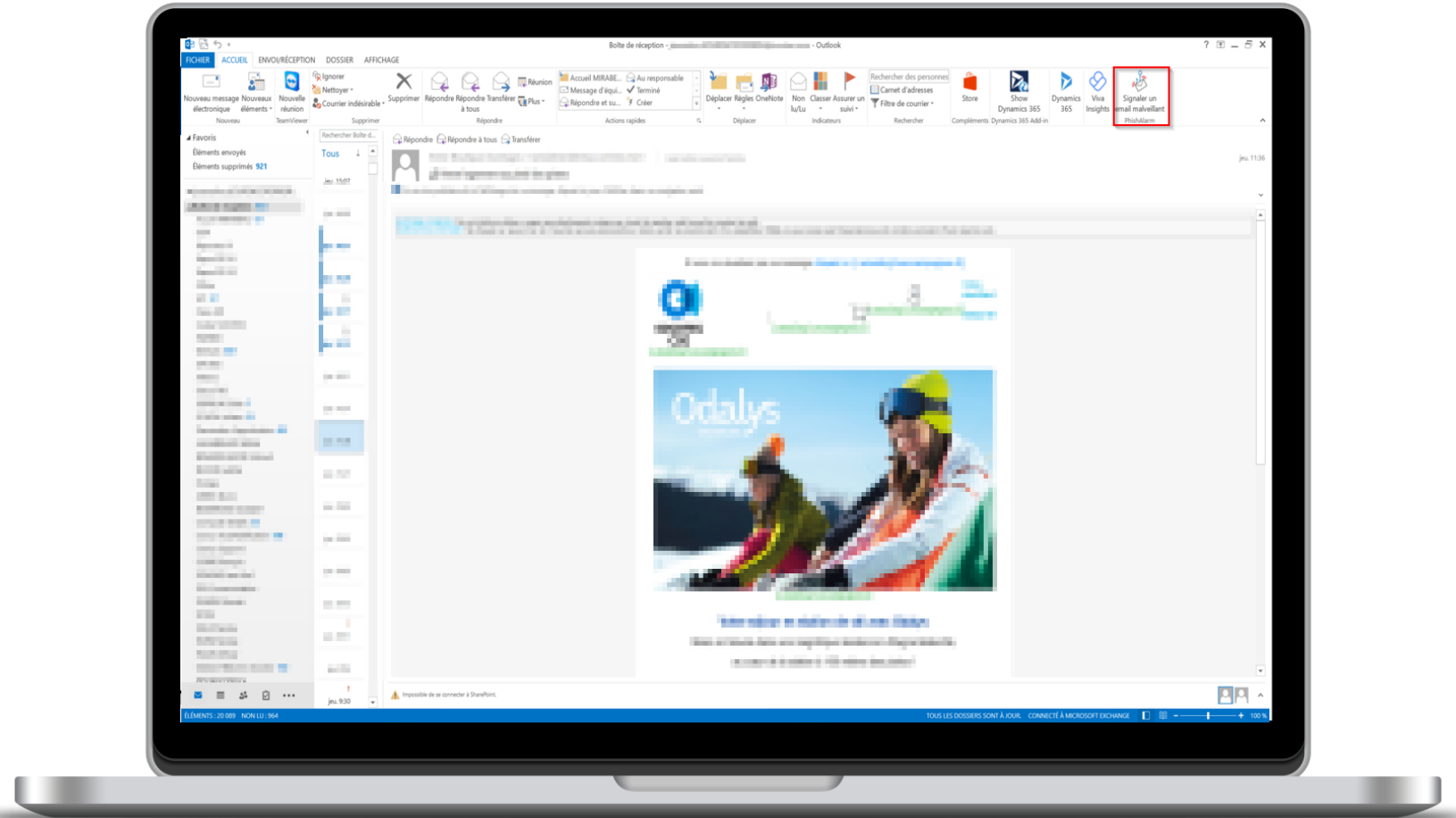
> Cliquez sur « Terminer »



OUTLOOK & LA SÉCURITÉ : SPAM / PHISHING / ETC

Si vous recevez un mail suspicieux ou clairement malveillant, depuis Outlook, vous pouvez le signaler à notre équipe Sécurité Informatique.

Pas besoin d'ouvrir de ticket. Il suffit de cliquer sur le bouton « Signaler un email malveillant »

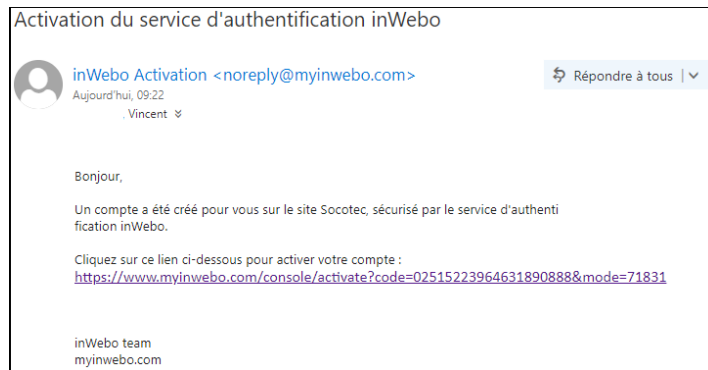


ACTIVATION : INWEBO AUTHENTICATOR 6



1. Ouvrir le mail d'inWebo que vous avez reçu dans vos mails pour activer votre compte Authenticator 6. Objet : **Activation du service d'authentification inWebo**

Cliquer sur le lien d'activation



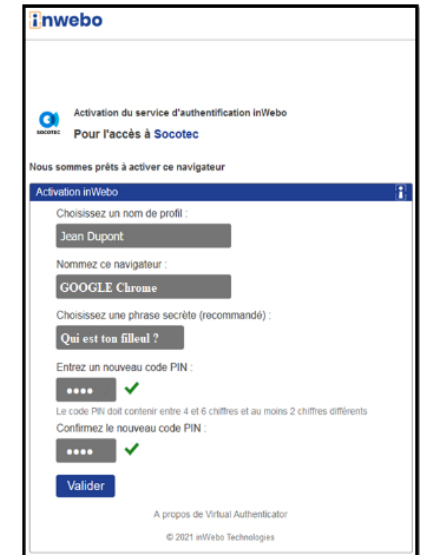
2. Cliquer sur « Démarrer » pour activer votre compte



3. Renseigner tous les champs :

- Profil : Nom Prénom
- Navigateur : Laisser par défaut
- Une phrase secrète (optionnelle)
- Un code pin entre 4 et 6 chiffres

Cliquez sur Valider



4. Cliquer sur « Non, me connecter à Socotec »



CONFIGURATION : INWEBO AUTHENTICATOR 6



1. Ouvrir l'application Authenticator 6 situé en bas à droite de la barre des tâches (1, 2 et 3) et accepter les conditions d'utilisation :



2. Cliquer ce lien : <https://www.myinwebo.com/myinwebo/devices>, renseigner votre code pin (1) puis cliquer sur Valider (2)



3. Cliquer sur Activer un nouvel outil (3) :




4. Le code d'activation (4) doit être renseigné sur l'application inWebo Authenticator 6 :

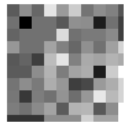
Activation de votre nouvel outil inWebo

Pour activer un nouvel outil maintenant

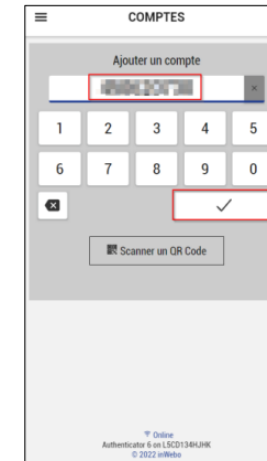
Activez immédiatement inWebo Authenticator, Virtual Authenticator ou Helium.

Copiez-collez le code d'activation suivant dans l'outil lors de l'activation  4

Vous pouvez également scanner le QR Code ci-dessous pour activer inWebo Authenticator :



5. Renseigner votre code pin puis Valider



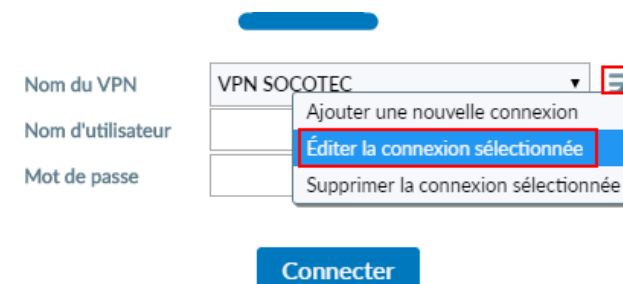
6. C'est terminé !

Lancement Forticlient :

Pour lancer Forticlient, tapez VPN dans la barre de recherche.

> Configurer Forticlient en cliquant sur les trois traits horizontaux puis sur « Éditer la connexion sélectionnée »

> Cocher la case Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel puis cliquer sur Sauvegarder



Nom du VPN: VPN SOCOTEC
Nom d'utilisateur:
Mot de passe:
Connecter



Editer la connexion VPN

VPN: VPN SSL | VPN IPsec | XML

Nom de la connexion: VPN SOCOTEC

Description:
Passerelle distante: https://ssl.socotec.com:443
+Ajout d'une passerelle distante
 Port personnalisé 443
 Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel

Annuler | Sauvegarder

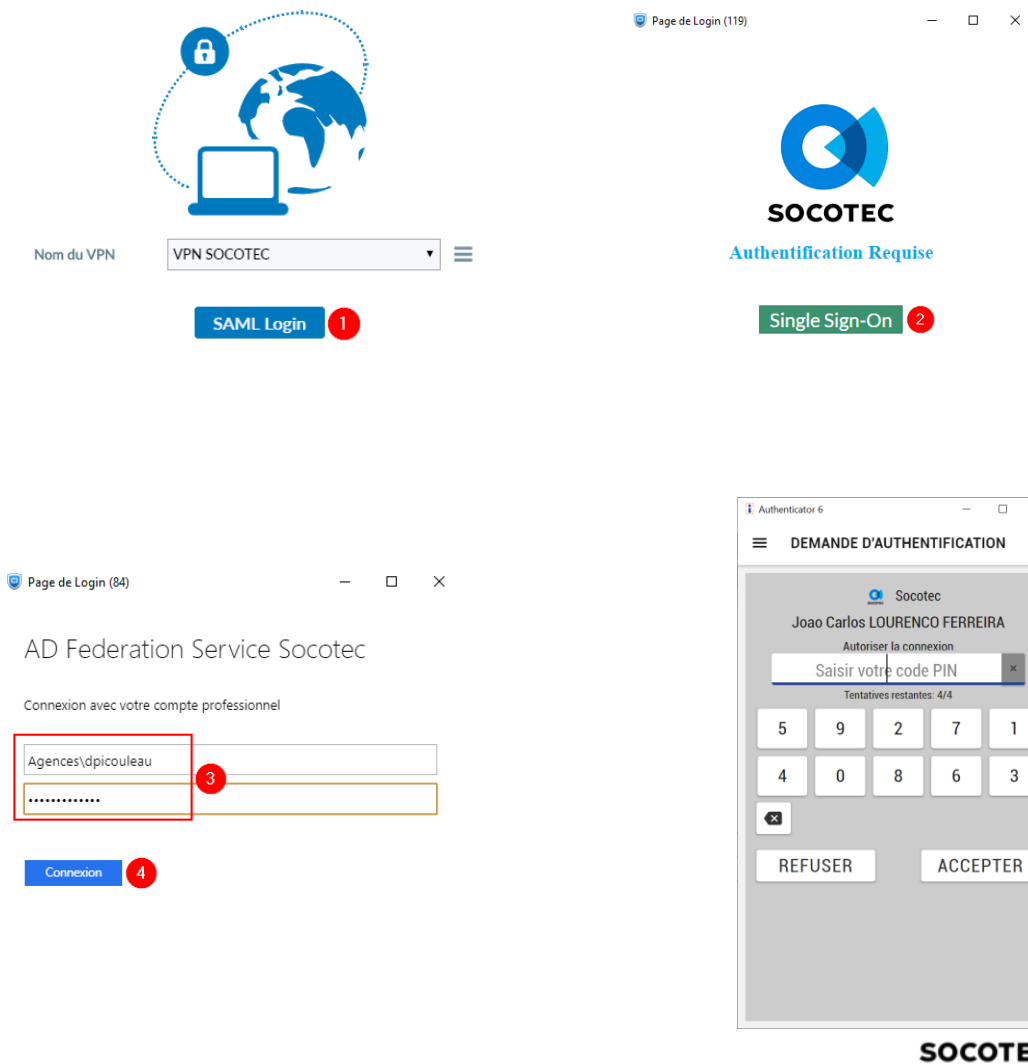
Lancement Forticlient :

> Se connecter en cliquant sur SAML Login (1) puis sur Single Sign-On (2)

> Renseigner votre compte Windows Agences\xxxxx et votre mot de passe(3) et cliquer sur Connexion (4)

> À 45% de chargement, Inwebo Authenticator s'ouvrira vous demandant de saisir votre code PIN préalablement défini. Cliquez sur « Accepter »

> Forticlient poursuivra ensuite son chargement et finira par se connecter à 100%



The image shows a sequence of three screenshots illustrating the FortiClient VPN configuration and authentication process:

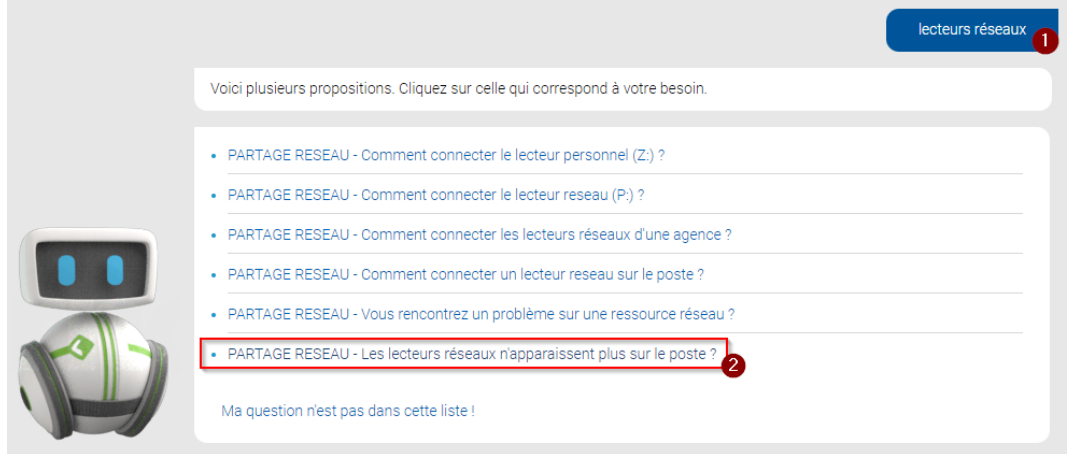
- Top Screenshot:** The FortiClient interface displays a VPN configuration for 'VPN SOCOTEC'. A dropdown menu shows 'Nom du VPN' as 'VPN SOCOTEC'. Two buttons are visible: 'SAML Login' (marked with a red '1') and 'Single Sign-On' (marked with a red '2').
- Middle Screenshot:** The 'Page de Login (84)' window shows the 'AD Federation Service Socotec' login page. It prompts for 'Connexion avec votre compte professionnel'. The username field contains 'Agences\dpicouleau' (marked with a red '3') and the password field is masked with dots. A 'Connexion' button (marked with a red '4') is at the bottom.
- Bottom Screenshot:** The 'Authenticator 6' window displays a 'DEMANDE D'AUTHENTIFICATION' (Authentication Request) for 'Socotec'. It identifies the user as 'Joa Carlos LOURENCO FERREIRA' and asks to 'Autoriser la connexion'. A PIN entry field is shown with 'Saisir votre code PIN' and 'Tentatives restantes: 4/4'. A numeric keypad is visible with digits 5, 9, 2, 7, 1 in the top row and 4, 0, 8, 6, 3 in the bottom row. 'REFUSER' and 'ACCEPTER' buttons are at the bottom.

CONNEXION AUX LECTEURS RÉSEAUX PARTAGÉS D'AGENCE

Sur Intranet Socotec :

- > Cliquez sur > **Je pose ma question à l'assistant virtuel** puis saisir « **Lecteurs Réseaux** »
- > Sélectionner : **PARTAGE RESEAU – Les lecteurs réseaux n'apparaissent plus sur le poste**
- > Vérifiez que vous avez bien accès à Internet puis sélectionnez : **Oui**
- > Sélectionnez : **Sur votre poste**
- > Sélectionnez : **Lecteurs réseaux d'agence**
 - Cliquez sur ce lien : **00_RESEAUX.zip**
 - Ouvrez le fichier téléchargé et choisir fichier .bat correspondant à votre agence
 - Copiez/Collez ce fichier sur votre bureau ;

Pour le lancer double-cliquez dessus, vos lecteurs se connecteront automatiquement

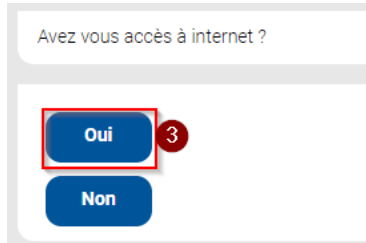


lecteurs réseaux 1

Voici plusieurs propositions. Cliquez sur celle qui correspond à votre besoin.

- PARTAGE RESEAU - Comment connecter le lecteur personnel (Z) ?
- PARTAGE RESEAU - Comment connecter le lecteur réseau (P) ?
- PARTAGE RESEAU - Comment connecter les lecteurs réseaux d'une agence ?
- PARTAGE RESEAU - Comment connecter un lecteur réseau sur le poste ?
- PARTAGE RESEAU - Vous rencontrez un problème sur une ressource réseau ?
- **PARTAGE RESEAU - Les lecteurs réseaux n'apparaissent plus sur le poste ?** 2

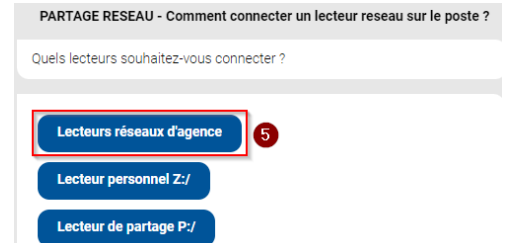
Ma question n'est pas dans cette liste !



Avez vous accès à internet ?

Oui 3

Non



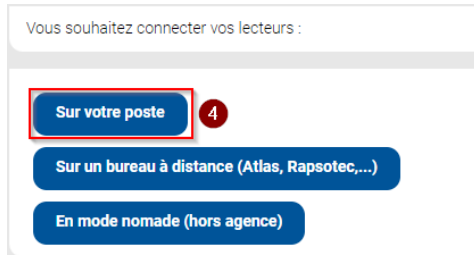
PARTAGE RESEAU - Comment connecter un lecteur réseau sur le poste ?

Quels lecteurs souhaitez-vous connecter ?

Lecteurs réseaux d'agence 5

Lecteur personnel Z:/

Lecteur de partage P:/



Vous souhaitez connecter vos lecteurs :

Sur votre poste 4

Sur un bureau à distance (Atlas, Rapsotec,...)

En mode nomade (hors agence)



PARTAGE RESEAU - Comment connecter les lecteurs réseaux d'une agence ?

Pour connecter les lecteurs réseaux de votre agence sur votre poste, je vous invite à suivre la procédure suivante :

00_RESEAUX 6

- Ouvrir le fichier téléchargé et rechercher le fichier .bat correspondant à votre agence :

Le nom de l'ordinateur:

- > Cliquez sur le menu démarrer
- > Tapez « Service aux utilisateurs informatiques »
- > Cliquez sur l'icône (la première ligne indiquera le nom de votre ordinateur).
- > Communiquez le nom de la machine à votre interlocuteur.



Service aux Utilisateurs Informatique

DSI - Service aux Utilisateurs Informatique

SOCOTEC

Nom de la machine : L8CG9160XH
Adresse IP : 10.40.161.94

Login : agences\jlusson
Version : Microsoft Windows 10 Entreprise 64 bits
Version Master : 1709.002.007
Domain : agences.siege.socotec.fr
Model : HP ProBook x360 440 G1
SCCM Version : 5.00.8740.1012 | SCCM Site : P01
Internet Explorer Version : 9.11.16299.0
Dernier Démarrage : 07/17/2019 09:07:56

Information sur l'Antivirus

[Contacter Stella](#)

DEMANDE D'INSTALLATION DE LOGICIEL / ACTIVATION DE LICENCE

Sur le portail IT Online :

> Accéder au lien suivant puis cliquer sur Connexion SOCOTEC : <https://socotec--bmc servicedesk.visualforce.com/apex/selfservicene w#/support/catalog/common>

> Cliquez sur Demander un service (1) > Equip yourself / S'Équiper (2) > J'ai besoin d'installer / mettre à jour un logiciel de bureautique (3)

IT online

Se connecter à l'aide de

Connexion SOCOTEC

Se connecter avec un autre compte

Demandes de service

Catégories > Equip yourself / S'Équiper

- J'ai besoin de matériel téléphonique
Commande de téléphone IP (ToIP), téléphone portable, carte SIM ou Galil
- J'ai besoin de matériel téléphonique (nouvel arrivant)
Commande de téléphone IP (ToIP), téléphone portable, carte SIM ou Galil pour un nouvel arrivant
- J'ai besoin de mettre à jour une application métier
- J'ai besoin d'installer une application métier
- J'ai besoin d'installer/mettre à jour un logiciel de bureautique **3**
- J'ai besoin d'un poste de travail
- J'ai besoin d'un répertoire partagé

Exemple demande d'activation Teams :

Opération demandée : Installation

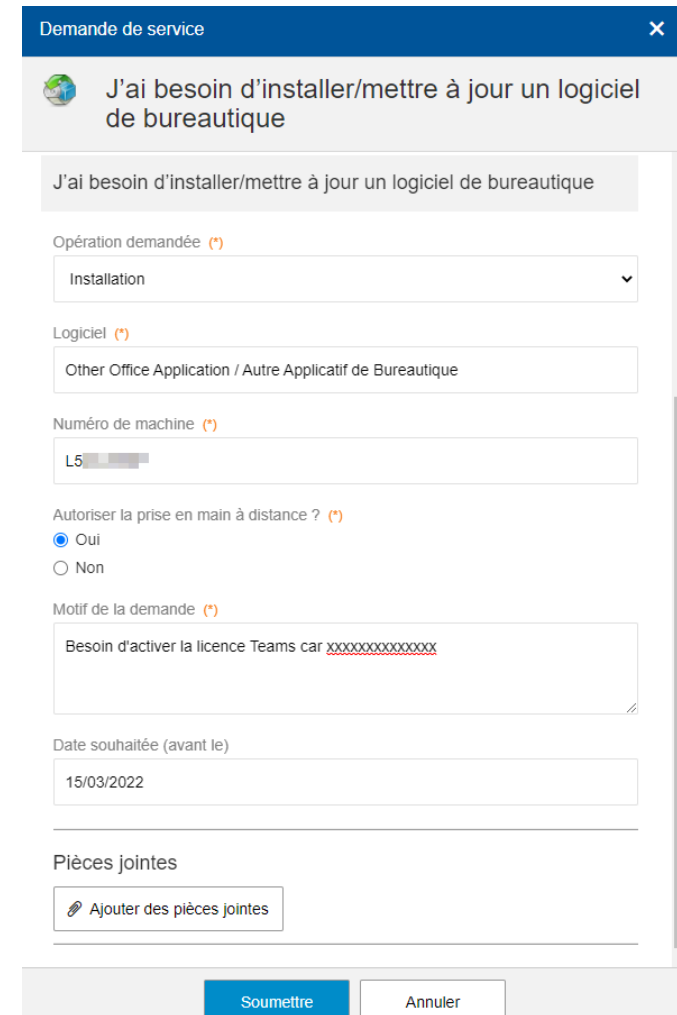
Logiciel : Other Office Application / Autre Applicatif de Bureautique

Numéro de machine : [Nom de votre PC]

Autoriser la prise en main à distance ? : Votre choix

Motif de la demande : Besoin d'activer la licence Teams car XXXXXX

Date souhaitée (avant le) :



The screenshot shows a web form titled "Demande de service" with a close button (X). The form content is as follows:

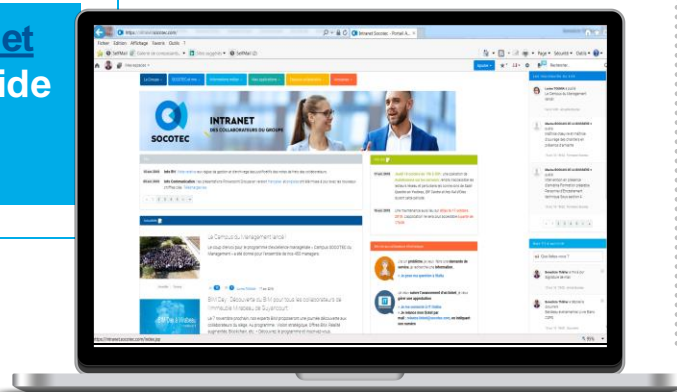
- Title: J'ai besoin d'installer/mettre à jour un logiciel de bureautique
- Summary: J'ai besoin d'installer/mettre à jour un logiciel de bureautique
- Opération demandée (*): Installation
- Logiciel (*): Other Office Application / Autre Applicatif de Bureautique
- Numéro de machine (*): L5 [redacted]
- Autoriser la prise en main à distance ? (*): Oui, Non
- Motif de la demande (*): Besoin d'activer la licence Teams car XXXXXXXXXXXX
- Date souhaitée (avant le): 15/03/2022
- Pièces jointes:
- Buttons: and

L'INTRANET : NOTRE PORTAIL D'INFORMATION ET D'ÉCHANGES

Retrouvez toutes les informations utiles sur l'intranet, vitrine des activités, actions et initiatives de toutes nos unités opérationnelles et fonctionnelles :

- > Un moteur de recherche puissant
- > Les actualités
- > L'annuaire des collaborateurs
- > Le réseau social d'entreprise
- > Des espaces collaboratifs
- > Des informations ciblées en fonction du profil des collaborateurs

Retrouvez dans l'[intranet](#) tous les supports et guide de communication du Groupe



Si vous rencontrez un problème avec votre matériel informatique, téléphonie mobile ou vos accès informatique :

- > Vous pouvez accéder à un agent virtuel en ligne « Wally » pour trouver une solution
- > ou faire une demande d'assistance par un ticket.
- > Vous pourrez suivre vos demandes sur « **ITOnline** ».



Retrouvez toutes les informations sur le portail de l'Intranet :

- > Accueil
- > SOCOTEC et moi
- > Vie pratique Informatique et Téléphonie
- > Service aux utilisateurs informatique



Connexion Téléphone Mobile :

> Code PIN: 0000

> Se connecter en wifi

- Sélectionnez Agence-2.0-WIFI-SSO
- Méthode EAP: PEAP
- Authentification : MSCHAVP2
- Certificat: « Ne pas valider »
- Saisissez vos identifiants de connexion

> Utiliser l'application native email (Outlook) :

- Email: prenom.nom@socotec.com
- Mot de passe: mot de passe de la session Windows

Retrouvez toutes les informations sur le papier dans la boîte du téléphone (numéro de téléphone):

La fiche de dotation:

- > Lors de la remise de votre matériel, veuillez signer la fiche de dotation et la remettre à la personne en charge du guichet unique (Le matériel sera attribué à votre nom)

Retour matériel:

- > En cas de demande de changement de matériel il faut ouvrir un incident sur Stella (Matériel en panne ou obsolète). Il est nécessaire de restituer l'ancien matériel.
Vous pouvez renvoyer le matériel à :

SOCOTEC - DSI

Cellule récupération

5, place des frères Montgolfier

GUYANCOURT - CS 20732

78182 SAINT QUENTIN EN YVELINES

Les Accessoires:

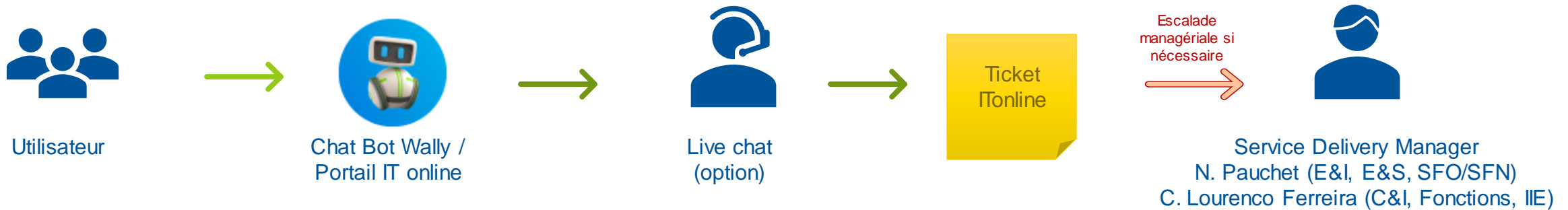
- > Si vous souhaitez avoir des accessoires (clavier, souris, câble HDMI, câble VGA, station d'accueil, écran), vous devez demander un devis sur INMAC. Toutes les informations sont sur la page intranet.

https://intranet.socotec.com/jcms/prod1_23228/fr/accessoires-et-consommables-informatiques

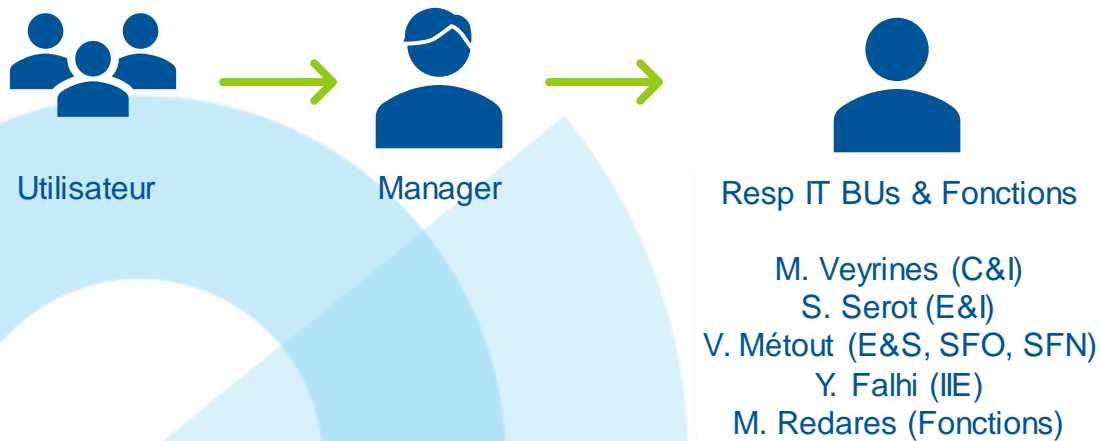
MODELE OPERATIONNEL

L'organisation DSI est alignée avec l'organisation de Socotec, avec des canaux de communication simples

Support (incidents, demandes de service, installations logiciels, etc.) :

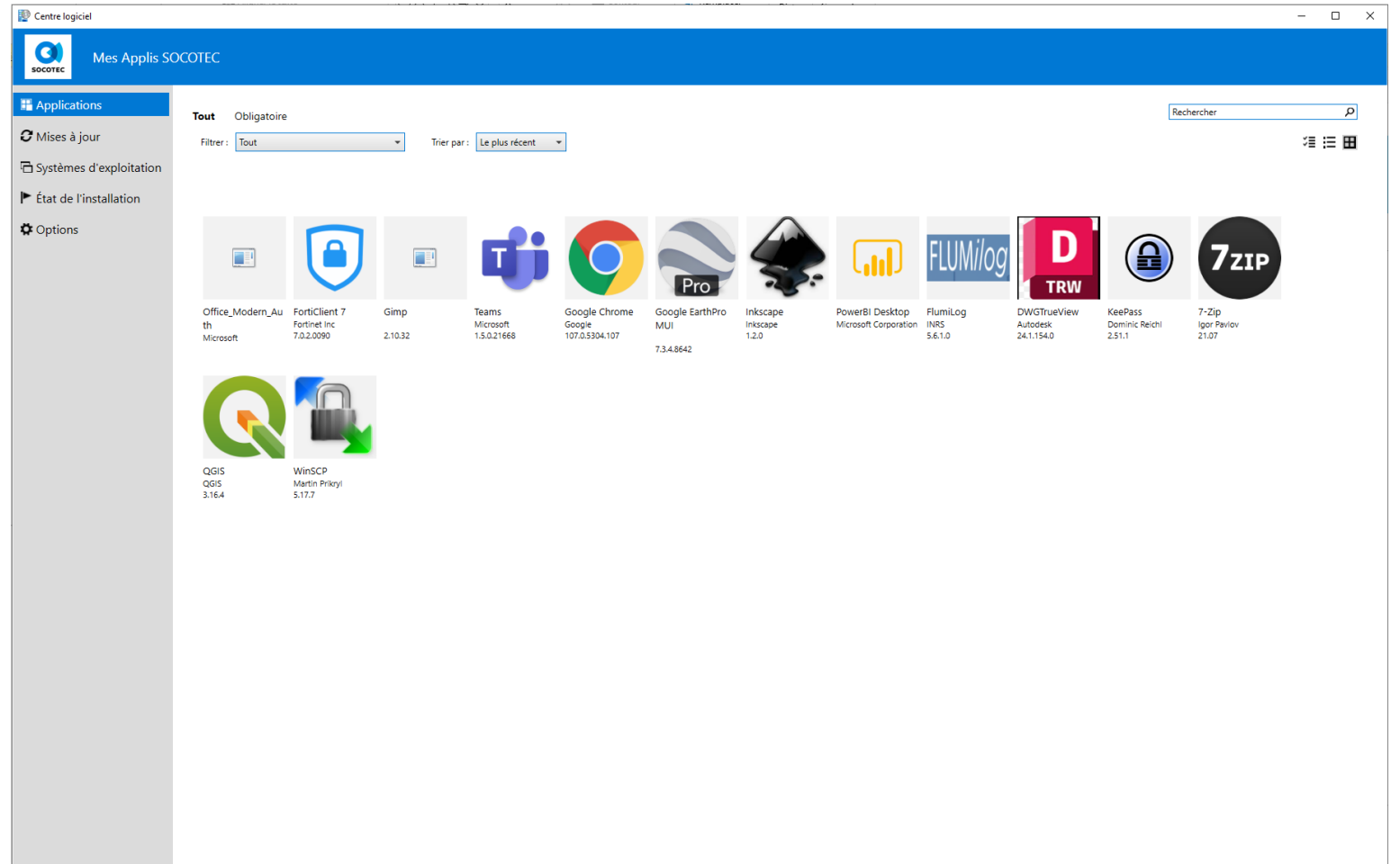


Demande de projets, suivi budgétaire, roadmaps, etc. :



CENTRE LOGICIEL – CATALOGUE D'APPLICATIONS

> Vous avez à disposition dans le Centre Logiciel un certain nombre d'application.





1 La gestion de la flotte de téléphones mobiles évolue !



A compter du 20/03/2023, pour **améliorer la gestion** et **renforcer la sécurité**, les téléphones fournis pour une **première dotation** ou dans le cadre d'un **renouvellement**, seront gérés par la solution MobileIron et configurés avec **un profil d'entreprise Socotec**.

2

Qu'est ce que cela signifie ?



Les **applications**, les **configurations** et certains **paramètres** de votre **nouveau téléphone** seront **administrés par l'entreprise**.

3

Qu'est ce qui change ?

- Mes **applications métier** sont automatiquement installées et mises à jour par SOCOTEC
- Je peux télécharger d'autres **applications proposées dans le store d'entreprise SOCOTEC**
- **Je ne peux pas** installer d'**applications publiques** venant du Play store
- En cas de demande d'installation d'**application non autorisée**, je remonte le besoin à mes **managers** pour qu'il soit pris en compte par le **responsable SI** en charge de ma BU



➤ En cas de perte ou de vol, mon téléphone peut être effacé à distance



Que contient le catalogue applicatif Socotec ? :



Les principales applications d'usage courant sont intégrées au catalogue. Ce dernier évoluera selon les demandes formulées.
Les applications installées par défaut dépendront de la BU.

Déploiement :

Est-ce que les personnes qui n'ont pas de nouveau téléphone seront concernés par cette évolution ?



Non, le déploiement s'adresse aux **nouveaux collaborateurs** et aux **renouvellement de téléphone**.

Comment installer une application hors catalogue Socotec :

Les demandes spécifiques devront-elles être validées par le manager ?



Oui ce **processus est mis en place dans IT Online via une demande de service**. «J'ai une demande MobileIron » / Ajout d'une application

Double SIM :

Pourra-t-on télécharger « ce que l'on veut » sur sa SIM perso ?

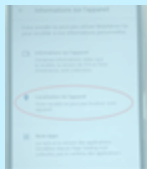


Le **profil de configuration** déployé sur le téléphone **professionnel** est **décorrélé de la partie SIM**. Si l'**usage de 2 SIM restera bien sur possible** (Pro/Perso) pour téléphoner, le téléchargement d'applications **non présentes au catalogue** ne sera pas possible avec l'une ou l'autre.



Géolocalisation :

Est-ce que les téléphones seront géolocalisables en central ?



MobileIron **ne remonte aucune donnée de géolocalisation** sur les téléphones ou il est déployé.
Par ailleurs, la fonctionnalité de Localisation du téléphone sera désactivée par défaut lors de l'enrôlement.

RGPD :

Quels paramètres personnels sont remontés et quelles sont les garanties en matière de RGPD ?



MobileIron remonte le **nom**, le **prénom** et l'**adresse email** Socotec de l'utilisateur.
Les autres données personnelles et celles contenues dans les applications **ne sont pas collectées** par l'outil
La déclaration de conformité RGPD de IVANTI est disponible [ici](#)

Confidentialité :

Quelles sont les autorisations que possède MobileIron sur l'OS du smartphone, est ce désactivable ?



MobileIron possède des autorisations sur :

- Les **paramètres de sécurité du téléphone** (code pin, verrouillage, permissions d'applications)
- L'**effacement des données** à distance en cas de vol
- Le **déploiement automatique ou manuel d'applications** du catalogue Socotec.

Ces autorisations ne sont pas modifiables par l'utilisateur

Collecte de données :

Est-ce que les données de navigation passeront par un serveur Socotec ?



Non **la navigation ne passera pas par un serveur central**, l'**historique** et le contenu de **navigation** ne sera **pas visible en central**.
Seule la **liste des applications** installée (inventaire) sera **remontée en central** de la même manière que sur les postes de travail (PC) actuels

Profil :

Quelle configuration MobileIron a été choisie par Socotec ?



Le profil déployé « **COBO** » permet à l'entreprise de **limiter** les applications qui peuvent être installées, **contrôler** certains paramètres (liés à la sécurité) et **effacer le téléphone à distance** en cas de **vol**.

Compte Google :

Quel compte sera associé à mon téléphone Android ?



Le **compte google** crée anciennement par défaut **n'est plus nécessaire**.

BIENVENUE CHEZ SOCOTEC !
Nous vous souhaitons une carrière enrichissante et remplie de succès !